

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre

d'une part

- Violaine Marpault, photographe, ci-dessous dénommé « le photographe »

et d'autre part

- ses clients ou utilisateurs de ses sites ci-dessous désignés « le client »

Prix

Les prix indiqués sont nets (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts) et exprimés en euros.

Le prix applicable est celui du jour de la commande.

Les prix incluent le déplacement dans un rayon de 50 km autour de Blois (41).

Au-delà, il sera facturé des frais de déplacement.

Réservation

Aucune réservation ne peut être effectuée pour un « Joli Jour » avant la signature du devis.

Les réservations des « séances photos » se font par mail à violainemphotographies@gmail.com

Les « Cartes cadeaux » ne sont valides qu'à réception du paiement.

Commande

Pour toute prestation « Joli jour », un devis est signé par le client.

Le devis définit clairement les conditions de réalisation de la prestation, arrête la somme à payer en contrepartie et les modalités de paiement.

Le client est informé qu'il ne pourra prétendre au remboursement de sa commande, qui est ferme et définitive, ou des sommes versées à l'avance (acompte), en cas d'annulation de son fait (sauf cas de force majeure comme stipulé dans le contrat)

Droit de rétractation

Le client bénéficie d'un délai de réflexion et d'un droit de rétractation qu'il peut faire valoir au bout de 14 jours à partir de la date de la signature du devis/contrat.

Aucune somme ne sera perçue pendant ce délai.

Pour exercer ce droit, le client devra établir une déclaration libre exprimant clairement cette volonté et comportant ses coordonnées, le numéro de devis/contrat, les produits ou services commandés.

Cette démarche s'effectue par mail : le photographe envoie un accusé de réception de la rétractation.

Mode de règlement

Paieement par chèque ou espèce uniquement.

A sa demande, une facture détaillée pourra être envoyée au client.

Délais de paiement

Le paiement doit s'effectuer le jour J de la prestation ou le jour des rendus des photos.
La commande ne sera livrée entièrement qu'après le versement de l'intégralité de la somme.

Mode et délais de livraison

Tous les travaux sont exécutés dans les délais les plus rapides. La livraison s'effectue par la Poste à l'adresse spécifiée par le client. Le photographe ne pourra être tenu pour responsable de l'état du colis ou des retards de livraison : aucun remboursement ne sera effectué à ces motifs.

Propriété intellectuelle (droit de l'image)

principes

L'auteur d'une œuvre jouit d'un droit de propriété exclusif dès sa création (article L.111-1 et L. 123-1 du code de la propriété intellectuelle). Toutes les photographies des sites où elles figurent ou celles qui sont exposées ou, d'une façon générale, celles qui sont diffusées sont soumises à ce droit.

Le droit moral permet à l'auteur de jouir du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre (article L.121-1). Il s'agit d'un droit illimité, inaliénable et perpétuel.

Le droit au respect de l'œuvre protège l'intégralité de l'œuvre qui ne doit être ni modifiée, ni dénaturée. Le droit patrimonial permet à tout auteur d'obtenir une rémunération pour l'exploitation de son œuvre et de décider de quelle façon elle sera exploitée.

application

Les photos sont la propriété du photographe : le client ne peut en aucun cas les utiliser dans un cadre commercial (elles ne peuvent être vendues).

Toute reproduction d'image est illégale, par quelque moyen que ce soit.

Les images fournies au client ne peuvent être utilisées que dans un cadre familial, à titre strictement personnel et privé.

Cependant, le photographe autorise tacitement le client à diffuser ses images sur les réseaux sociaux dès lors que le client autorise expressément le photographe à diffuser ces images sur ses sites pour la promotion de son activité (*cf. infra « Droit à l'image »*).

Le client qui désire dépasser ces cadres et disposer des images à usage public ou privé doit en demander l'autorisation par courriel au photographe en étant très précis sur les conditions de cette utilisation (étendue de leur exploitation, destination par exemple).

Il ne pourra être demandé une compensation financière en rapport avec l'usage de l'œuvre sur laquelle porte cette demande.

Le client s'engage à respecter scrupuleusement l'utilisation déclarée. Toute autre utilisation, réutilisation, extension d'utilisation devra faire l'objet, pour être licite, d'une nouvelle demande d'autorisation préalable et du paiement de nouveaux droits.

Dans tous les cas de figure, hors cadre strictement familial, le client respecte les contraintes suivantes :

Les photos ne peuvent être modifiées (couleurs, contrastes, recadrage, etc.) Le client a l'obligation de mentionner le nom du photographe, sous une forme ou sous une autre (ex.:© Violaine M photographies ou « photographe : Violaine Marpault »). Cette mention doit figurer au regard de chaque reproduction dans des conditions permettant, sans ambiguïté ni confusion, l'identification de l'auteur et de la photographie suivant le cas, un exemplaire justificatif de chaque publication ou reproduction éditée, sous quelque forme et pour quelque destination ou usage que ce soit, sera remis au photographe dès parution ou mise en circulation.

Le non respect de ces clauses donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire immédiatement exigible égale au double du montant des droits convenus et au recours à toutes voies de droit.

Droit des personnes représentées (droit à l'image)

Dans l'attente d'une autorisation plus formelle, les clients sont informés que le photographe pourra utiliser certaines photos prises lors des séances de prise de vue.

Cette diffusion répond à un certain nombre de critères très stricts que le photographe s'engage à respecter :

- Elle ne concerne que la seule promotion de l'activité du photographe : il s'agit de ne montrer que des photos mettant en valeur son travail et lui permettant de promouvoir et développer son activité
- Elle ne concerne que des supports d'une durée de vie limitée (galeries de sites internet, pages professionnelles des réseaux sociaux, expositions, flyers, etc.)
- Dans le respect des textes, aucune photo susceptible de porter atteinte à la réputation des personnes représentées, ou risquant de leur nuire d'une façon quelconque, ne sera diffusée.
- Aucun nom ou lieu n'est divulgué

Si toutefois le client souhaite annuler la diffusion d'une photo, il lui suffit d'en faire la demande par mail à violainemphotographies@gmail.com qui en accusera réception. La photo sera retirée immédiatement ou, au plus tard, dans les 72 heures qui suivent cette demande.

Le client est informé que ce retrait ne concerne que les photos où le sujet est reconnaissable.

Le photographe fournit un modèle d'autorisation plus détaillé auquel le client peut apporter toutes les restrictions souhaitées.

Pour une utilisation commerciale, un contrat spécifique (autre que l'autorisation précédente) est signé entre les deux parties.

Modification des présentes conditions générales de vente

Le photographe se réserve le droit de modifier ou de compléter, à tout moment, les présentes conditions de vente. Toutefois, les nouvelles conditions ne s'appliqueront que pour les contrats à venir.

Acceptation de ces conditions générales de vente

Au moment de la commande, le client s'engage à respecter les termes des conditions générales de vente en vigueur.